

SPA-ЗОНА

Сибирское СПА, или Удовольствие от результата, результат через удовольствие

Автор: Елена Похабова,
директор Wellness-центра «4 Сезона» (г. Красноярск)

WELLNESS-ЦЕНТР «4 СЕЗОНА» НА ПРОТЯЖЕНИИ ВОСЬМИ ЛЕТ СПЕЦИАЛИЗИРУЕТСЯ НА ОКАЗАНИИ СПА-УСЛУГ В Г. КРАСНОЯРСКЕ. ОТКРЫТИЕ НАШЕГО ЦЕНТРА СОСТОЯЛОСЬ В ФЕВРАЛЕ 2003 ГОДА, И С САМОГО ПЕРВОГО ДНЯ ЕГО СУЩЕСТВОВАНИЯ МЫ СРАЗУ ОПРЕДЕЛИЛИСЬ, ЧТО ОСНОВНЫМ НАПРАВЛЕНИЕМ НАШЕЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ БУДЕТ ИМЕННО СПА. МЫ БЫЛИ ПЕРВЫМ ПОДОБНЫМ ЦЕНТРОМ В КРАСНОЯРСКЕ, И НАМ БЫЛО ИНТЕРЕСНО РАЗВИВАТЬ ДАННОЕ НАПРАВЛЕНИЕ, ПОСКОЛЬКУ СПА, В НАШЕМ ПРЕДСТАВЛЕНИИ, — НЕ ПРОСТО ПРАКТИКА УХОДА ЗА ТЕЛОМ, НО И ВЫСТРАИВАНИЕ ГАРМОНИИ В ДУШЕ. И МОЖНО СКАЗАТЬ, ЧТО НАШЕ КРЕДО, НАШЕ ПОСЛАНИЕ КЛИЕНТАМ ЗВУЧИТ ТАК: «ПОЛУЧЕНИЕ УДОВОЛЬСТВИЯ ОТ РЕЗУЛЬТАТА, А РЕЗУЛЬТАТА — ЧЕРЕЗ УДОВОЛЬСТВИЕ».

С самого первого дня нашей работы мы старались пропагандировать не столько какие-то конкретные процедуры или техники, сколько образ жизни, ведущий к пониманию того, как жить в гармонии с собой и научиться грамотно сотрудничать со своей природой. Мы выстраивали свой бизнес так, чтобы не только дать клиентам возможность стать более привлекательными физически, но и существенно улучшить их физическое и психическое здоровье, позитивно влиять на продолжительность и качество жизни.

Очень скоро после открытия нашего Wellness-центра на его базе мы открыли Fitness-центр с самыми разнообразными видами тренировок. Это и аквааэробика, и танец живота, и йога, и силовые тренажеры. Для нас самих аксиомой является то, что физическая активность — это один из ключевых аспектов здорового образа жизни.

В своей деятельности мы достаточно долго воздерживались от внедрения инъекционных процедур омоложения, искали свой путь решения подобных проблем. Всё это время в нашем центре мы старались использовать наименее травматичные для клиентов методики ухода за телом. И к тому же перенимали только те техники, которые дают простор для творчества, в которые можно привнести собственный опыт. Два года назад мы, опять же первыми в городе, начали развивать полноценные церемонии Аюрведы. Потом предложили нашим посетителям массаж «Джама», технику которого наши специалисты привезли с острова Бали. Довольно долго мы экспериментировали с различными тепловыми процедурами. В нашем центре представлены: криосауна, инфракрасная кабина, сухая финская сауна, турецкая баня Хамам, кедровая мини-сауна.

Однако очень скоро мы заметили, что любые процедуры или методики по отдельности оказываются гораздо менее эффективны для клиентов и менее экономически успешны для центра. Поэтому теперь мы стараемся творчески комбинировать и сочетать различные процедуры, например многие виды массажа, тепловых процедур и косметических продуктов для кожи.

Таким образом, на протяжении уже достаточно долгого времени мы предлагаем клиентам самые широкие возможности для поддержания здоровья, красоты и душевной гармонии. Но, как и многие другие предприятия индустрии красоты, мы понимаем, что для полноценного развития бизнеса мало просто предлагать своим клиентам общепринятый список процедур, пусть даже и очень длинный и с очень хорошим сервисом. Для удержания постоянных клиентов (которые, как известно, самые ценные) приходится всё время развиваться и придумывать что-нибудь новое. И тут одной только сменой интерьеров салона явно не обойдешься!

представляем салон

Надо отметить, что большинство наших посетителей имеют достаточно неплохое представление о разных методиках СПА. Наши соотечественники сейчас часто бывают за границей и уже распробовали тайские, французские, индийские церемонии, причем «на языке оригинала». И нам становится всё труднее чем-то их удивить. Для этого директора салонов стараются предлагать клиентам разнообразные процедуры и уходы, однако очень сложно быть уверенным, что любая новинка придется посетителям по вкусу, тем более если она уж очень экзотична. К тому же всегда есть опасность, что тебя будут сравнивать с конкурентами, если процедура уже давно применяется в других местах. Пытаясь решить одновременно обе эти, казалось бы, взаимоисключающие задачи, мы разработали и внедрили свой собственный комплексный уход «Сибирское СПА».

Как уже видно из названия, комплексный уход «Сибирское СПА» — это ритуал, основанный на наших местных традициях оздоровления. Специфика разработанного нами нового СПА-ухода кроется в сочетании воздействия на пациента тепла и холода — попеременного прогревания в мини-сауне и ледяного обливания, в применении расслабляющего пилинга всего тела с кедровым маслом и приеме клиентом тонизирующего горячего напитка — сбитня.

При разработке данного СПА-ухода мы учитывали как традиционные национальные методы оздоровления, так и достижения современной медицины.

Ведь, с одной стороны, банные традиции и закаливание в ледяной проруби издревле знакомы и близки русскому человеку, и особенно сибиряку. С другой стороны, только с помощью современного оборудования и медицинского контроля можно внедрять подобные процедуры в ассортимент современного СПА-центра.



Зона ресепшн



Вход
в Wellness-центр

Коротко опишу саму процедуру. Церемония «Сибирское СПА» — это прежде всего особый ритуал, воздействующий на все 5 чувств человека, который призван решить сразу несколько задач, среди которых: достижение психоэмоционального равновесия, общее оздоровление организма, омоложение, а также коррекция фигуры.

Разработанный нами ритуал состоит из 6 этапов, первым из которых является (не удивляйтесь!) встреча клиента. Можно сказать, что по большому счету данный этап является самым важным. Мы считаем, что перед началом процедуры необходимо дать человеку возможность передохнуть, перевести мысли с работы на собственное самочувствие. Именно в этот момент мы предлагаем клиенту сбитень — традиционный сибирский напиток на основе меда и пряностей (гвоздики, имбиря, лавра, аниса). Если же клиент отказывается от сбитня, мы предлагаем ему чай. За чаепитием клиент узнает о последовательности проведения СПА-процедуры, рассказывает о своих предпочтениях, состоянии здоровья. В



процессе беседы мы выясняем наличие у гостя возможных медицинских противопоказаний.

Далее следует прогревание в кедровой мини-сауне в течение 15 минут. Перед этим, конечно же, клиент принимает гигиенический душ и переодевается. Для проведения этой процедуры мы предлагаем посетителям простыни, полотенца, халаты и одноразовое белье.

Замечу, что проблем с гигиеной и санитарной обработкой мини-сауны практически нет. Древесина кедр, из которой сделана кабина мини-сауны, и

**Кабинет
для оказания
услуги
«Сибирское СПА»**

его эфирные масла являются мощными природными бактерицидными и антисептическими средствами. К тому же во время прогревания используется не вода, а только сухое тепло и аэрозоль из фитобальзамов. То есть бактерии внутри самой кабины не заводятся. А кабину мини-сауны мы регулярно обрабатываем обычными дезинфицирующими средствами в соответствии с требованиями СЭС, как, в принципе, и любой инвентарь салона.

Температура в мини-сауне достаточно щадящая (50 — 70°С), при этом голова клиента остается снаружи, поэтому сосуды головного мозга не подвергаются воздействию повышенных температур. Внутри кабины распыляется кедровый бальзам, обогащенный соответствующим программой эфирным маслом (лаванды, пачули, лимона, грейпфрута, иланг-иланга, герани). Во время сухого прогрева в мини-сауне компоненты эфирных



масел поступают в организм человека через кожу в концентрированном виде, и процедура сразу же дает ощутимый косметический и оздоравливающий эффект.

Следующий этап — пилинг тела с кедровым маслом и измельченной скорлупой кедрового ореха. Такой пилинг гораздо менее травматичен для кожи, чем, например, солевые или кофейные. Эффект омоложения кожи достигается при полном расслаблении мышц пациента за счет разработанной нашим врачом Евгением Маландеем особой техники больших штриховых движений.

Далее клиент принимает легкий душ без мыла, за которым следует массаж «шишками», выточенными из древесины кедра. Эта техника массажа, вместе с прогреванием в мини-сауне, является одной из основ нашего ритуала. За счет своей

точно выверенной формы «шишки» становятся практически продолжением руки массажиста, физиологично распределяя силу надавливания вглубь и на большую площадь.

«Шишки» почти невесомы и бывают двух размеров: 11х6,5 см и 8х5,5 см. С их помощью можно, не прерывая массажа, быстро и плавно менять радиус и площадь приложения к телу, без отрыва от поверхности тканей менять усилие во время процедуры. При этом клиент чувствует приятное легкое скольжение, долгое тепло, ощущает глубокую проработку мышц и связок без боли. Классические эффекты массажа: расслабление, усиление кровотока, повышение упругости кожи — при подобном массаже выражены гораздо ярче. А болезненность и дискомфорт во время процедуры, наоборот, совсем не ощущаются. Особенно это замечают клиенты, которые занимаются спортом, испытывают серьезные физические нагрузки или имеют спортивные травмы.

После массажа необходимо повторное прогревание в кедровой мини-сауне. А заключительным этапом процедуры является массаж льдом или обливание холодной водой. Криотерапия тренирует сосуды, активизирует иммунитет, снимает местное воспаление, тонизирует кожу. Кроме того, это воспринимается нашими посетителями, особенно мужчинами, как детская забава и вызывает массу положительных эмоций, веселье и смех у людей всех возрастов.

Вся процедура укладывается в 2,5 часа.

Главная тонкость разработанной нами технологии заключается в правильном, пошаговом выполнении всех этапов, без сокращений, с полным вниманием к посетителю (ведь ни для кого не секрет, что всегда есть соблазн довести все действия до автоматизма и избавиться от «несущественных» мелочей). Но ведь в СПА для клиента самое главное — это комфорт и удовольствие, которые человек получает именно от этих мелочей. Грамотно разработанный поэтапный подход подготавливает психику и тело клиента, а каждая последующая процедура усиливает эффект от предыдущей и делает максимально комфортной следующую.

представляем салон

Отдельно хочу рассказать о звуковом сопровождении. Путем проб и ошибок мы остановились на варианте с пением птиц и звуками леса.

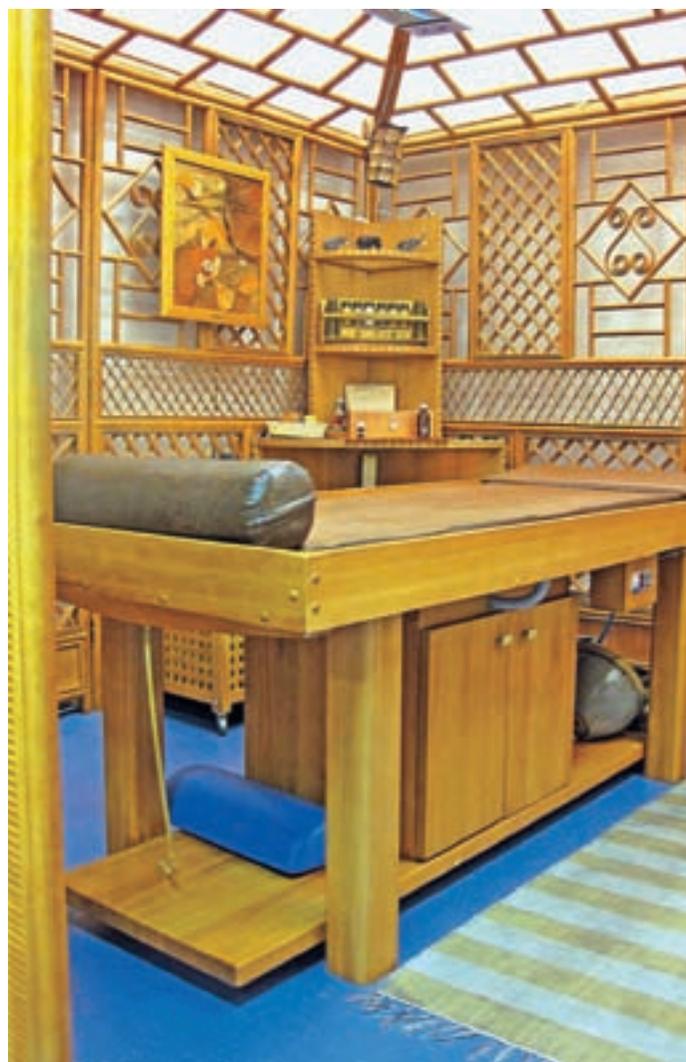
Необходимые комфортные ощущения мы стараемся создать с помощью аромалампы с запахами, соответствующими конкретному времени года или, по желанию клиента, с какими-либо определенными эфирными маслами.

Кстати, отдельно хочу отметить, что оказывать подобные услуги должен специалист с медицинским образованием, то есть это должен быть, как минимум, массажист со средним медицинским образованием и опытом работы не менее двух лет.

ОРГАНИЗАЦИЯ УСЛУГИ

Услугу «Сибирское СПА» мы проводим в кабинете площадью 13 кв. м. Это довольно небольшая комната, но здесь имеется всё необходимое, в соответствии с требованиями надзорных органов: естественное и ламповое освещение, душ и хорошая вентиляция, кедровая мини-сауна (занимает примерно 1,5 кв. м), массажная кушетка и даже чайный столик с креслами, душевая кабина и рабочий стол специалиста, шкаф с инструментами и расходными материалами, а также место для переодевания клиентов.

Мы очень тщательно подошли к выбору соответствующего оборудования, аксессуаров и расходных материалов для организации услуги. Наверное, можно было бы поставить в кабинете обычную кушетку и ограничиться подачей травяного чая на стульчике возле нее, но мы постарались продумать всё до мелочей, которые в СПА никогда не бывают лишними и просто обязаны соответствовать концепции и уровню оказываемой услуги и клиентов, ее покупающих. Именно поэтому мы подаем клиентам сбитень, приготовленный по запатентованному рецепту и разлитый в заводских условиях в специальную посуду. Включаем не музыку, а записи пения птиц и звуков леса. Ведь СПА-уход в первую очередь ориентирован на создание особой церемонии, где тончайшая проработка всех деталей помогает



СПА-кабинет



обеспечить комфортные условия и способна «перенести» клиента из большого города в естественную природную среду той или иной страны. В нашем случае это атмосфера здорового сибирского леса.

Кроме обычной записи, мы предлагаем данную услугу в качестве подарка, то есть продаем ее по «подарочной карте».

Что касается популярности этой услуги у клиентов, то мы заметили, что комплекс «Сибирское СПА» с энтузиазмом воспринимают самые разные клиенты, независимо от пола и возраста. Поэтому мы планируем и дальше развивать наши национальные традиции оздоровления и релаксации, так как видим, что подобные направления становятся всё более популярны не только у российских клиентов, но и у наших зарубежных гостей, от которых мы регулярно получаем только восхищенные отзывы. Надеемся, что когда-нибудь для оздоровления души и тела именно к нам в Сибирь будут приезжать туристы из Европы и Азии, точно так же, как сейчас многие наши соотечественники летают за этим на Бали или в Швейцарию.